

[Início](#) / [Arquivos](#) / [v. 19 n. 64 \(2014\): janeiro-junho](#) / [Artigos](#)

Herbert Simon e os limites do critério de eficiência na nova administração pública

Kamila Pagel de Oliveira

Fundação João Pinheiro

Ana Paula Paes de Paula

Professora Titular da FACE-UFMG

DOI:

<https://doi.org/10.12660/cgpc.v19n64.12605>

Resumo

Resumo

Neste ensaio, vamos discutir sobre os limites do critério de eficiência, que é indicado como balizador das decisões de gestão ou políticas públicas. Abordaremos seus limites a partir dos conceitos apresentados por Herbert Simon, que se consagrou por estabelecer os limites da racionalidade nas decisões, até então compreendida como absoluta. Simon defende a necessidade de ampliação do conceito de eficiência, principalmente quando se trata de utilizá-lo na gestão pública, já que ela não deveria se pautar exclusivamente pela dimensão econômico-financeira e incluir outras escalas de valores. Para isso, discutiremos como o critério de eficiência se tornou central na administração pública gerencial e como ele ainda continua se pautando pelo ideal da eficiência absoluta. Em seguida, retomaremos as elaborações de Herbert Simon em Comportamento Administrativo, para evidenciar a inadequação da utilização do critério de eficiência apregoado pela nova administração pública, inserindo o conceito de eficiência relativa.

Palavras-chave: Eficiência, Nova administração pública, Administração pública gerencial, Racionalidade limitada, Herbert Simon

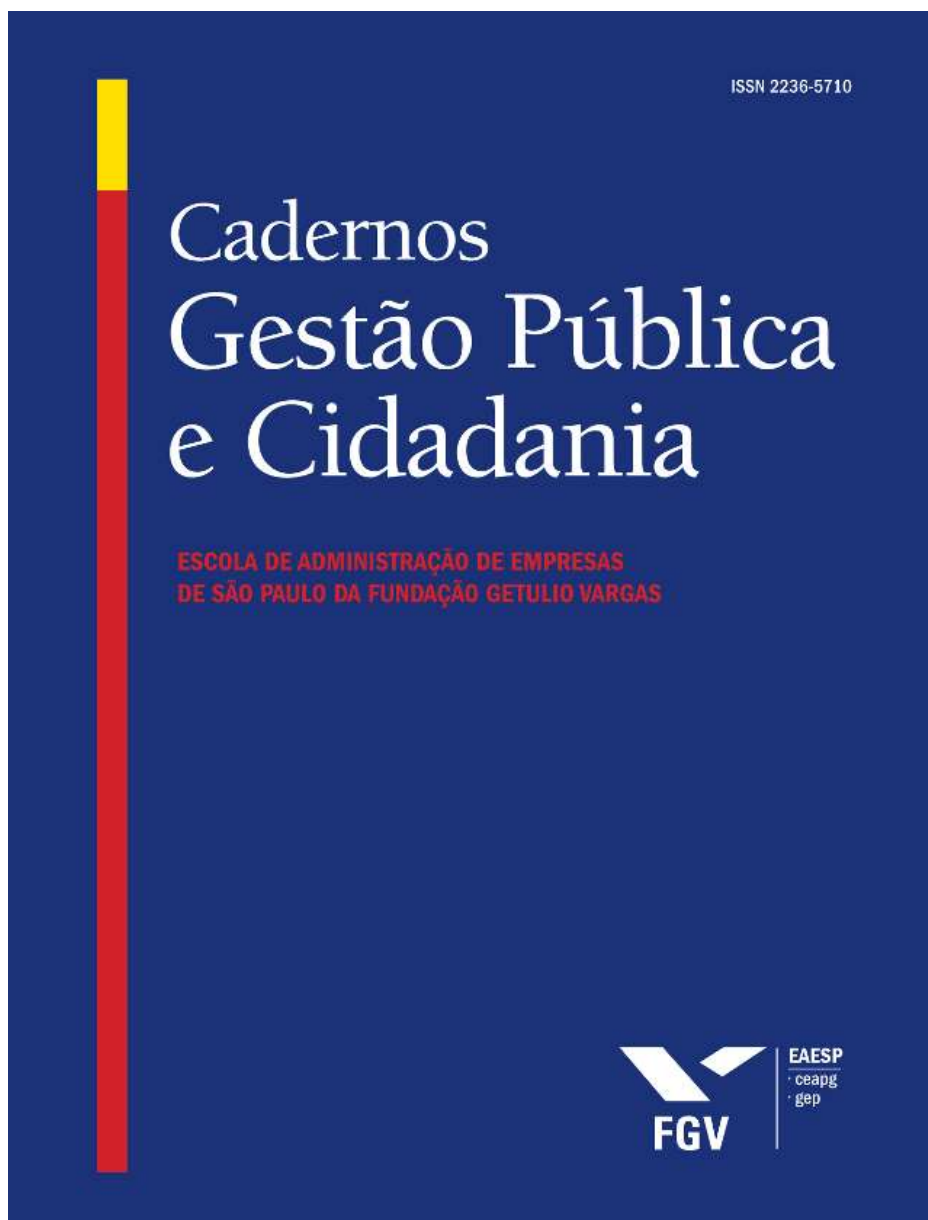
Biografias Autor

Kamila Pagel de Oliveira, Fundação João Pinheiro

Doutoranda em Administração pela UFMG, linha de pesquisa de Estudos Organizacionais e Sociedade. Mestre em Administração pela UFMG. Graduada em Administração Pública pela Fundação João Pinheiro (2006), aliando os conhecimentos gerenciais em uma visão sobre gestão pública e privada. Atuou no Escritório de Projetos da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão do Estado de Minas Gerais, participando do planejamento e gerenciamento dos Projetos Estratégicos do Governo. Atualmente, está como sub-coordenadora do Curso de Graduação em Administração Pública da Escola de Governo da Fundação João Pinheiro e como coordenadora de estágios e atividades complementares de graduação nesta mesma instituição. Exerce atividade de docência na área de administração. Áreas de interesse: gestão de projetos, gestão de pessoas, teoria das organizações.

Ana Paula Paes de Paula, Professora Titular da FACE-UFMG

Bacharel em Administração de Empresas pela Universidade de São Paulo (1994), Mestre em Administração Pública e Governo pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1998) e Doutora em Ciências Sociais pela Universidade Estadual de Campinas (2003). Atualmente é Professora Titular e pesquisadora do CEPEAD-UFMG, atuando como subcoordenadora do Núcleo de Estudos de Gestão Pública (NEGP) e do Núcleo de Estudos Organizacionais e Sociedade (NEOS). Trabalha principalmente com os seguintes temas: teoria crítica, psicanálise, subjetividade, autogestão, economia solidária, gestão pública, participação social, ensino e pesquisa em administração.



Publicado
01-01-2014

Edição
[v. 19 n. 64 \(2014\): janeiro-junho](#)

Seção
Artigos

Autores que publicam nesta revista concordam com os seguintes termos:

1. Os autores mantêm os direitos autorais e concedem à revista o direito de primeira publicação, com o trabalho simultaneamente licenciado sob a [Creative Commons Attribution License](#) (CC BY 4.0), permitindo o compartilhamento do trabalho com reconhecimento de autoria e publicação inicial bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/cgpc/article/view/12605

nesta revista.

2. Os autores têm autorização para assumir contratos adicionais separadamente, para distribuição não-exclusiva da versão do trabalho publicada nesta revista (ex.: publicar em repositório institucional ou como capítulo de livro), com reconhecimento de autoria e publicação inicial nesta revista.
3. Os autores têm permissão e são estimulados a distribuir seu trabalho on-line (ex.: em repositórios institucionais ou na sua página pessoal) a qualquer ponto antes ou durante o processo editorial, já que isso pode gerar alterações produtivas, bem como aumentar o impacto e a citação do trabalho publicado (Veja [O Efeito do Acesso Livre](#)).

Cadernos Gestão Pública e Cidadania comprometem-se a contribuir com a proteção dos direitos intelectuais do autor. Nesse sentido:

- adota a licença Creative Commons BY ([CC-BY](#)) em todos os textos que publica, exceto quando houver indicação de específicos detentores dos direitos autorais e patrimoniais;
- adota software de detecção de similaridades;
- adota ações de combate ao plágio e má conduta ética, alinhada às diretrizes do [Committee on Publication Ethics \(COPE\)](#).

Mais detalhes do Código de Ética adotado por Cadernos Gestão Pública e Cidadania podem ser visualizados em [Ética e Conduta](#).

Idioma

[Página Inicial](#)

Pesquisar

Procurar

Campo

Todos



Buscar

Navegar

[Por Edição](#)

[Por Autor](#)

Tamanho de Fonte

A-

A

A+