



**MBA  
GESTÃO ESTRATÉGICA  
DE EMPRESAS DE  
SANEAMENTO**

**COPASA**

**O MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE EMPRESA DE SANEAMENTO** é um programa articulado ao processo de planejamento estratégico da COPASA

Aliado ao **CICLO DE ESTUDOS AVANÇADOS EM PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA DE EMPRESA DE SANEAMENTO** e a outras iniciativas de análise e de compreensão das tendências para o setor, este programa deve proporcionar uma renovação do pensamento gerencial na empresa e contribuir para a formulação de propostas de políticas e diretrizes para um novo modelo de gestão e para a transformação da cultura organizacional

### ***Objetivo***

Estudar as opções para o setor de saneamento no Brasil, visando ao reposicionamento estratégico da COPASA

### ***Resultados Esperados***

Gerentes preparados para analisar tendências do ambiente, considerar impacto das variáveis externas sobre a organização e propor políticas e diretrizes, assumindo os novos desafios e aptos para contribuir para a modernização dos serviços e para participar da construção do futuro da COPASA

### **HORÁRIO**

Quinta-feira - de 18h45 às 22h15

Sexta-feira - de 9 às 18 horas

De 10 de maio a 13 de dezembro de 2001

## ***Processo Pedagógico***

- Transmissão de conhecimentos através da troca de experiências, aulas expositivas e atividades em grupo
  
- A própria empresa será o laboratório, proporcionando uma compreensão crítico-construtiva da organização e da realidade cotidiana de trabalho, ao mesmo tempo que permite a ampliação da percepção dos participantes acerca de seu papel enquanto líderes
  
- Estudo de casos de empresas congêneres e, posteriormente, estudo de caso da própria empresa, estimulam e desenvolvem o pensar a COPASA estrategicamente
  
- Projeto de autoconhecimento e de autodesenvolvimento, fornecendo a cada participante chaves para o planejamento da sua trajetória na empresa
  
- Conferências e palestras estruturam, complementam e enriquecem o programa

NB: Na segunda quinta-feira do mês, as aulas serão de 13h45 às 17h05 e de 17h45 às 21h05

## **Programa**

### **MÓDULO 1 – CENÁRIOS**

#### **Questões Cruciais**

- Meio Ambiente, Gestão de Recursos Hídricos e Saneamento

#### **Aspectos Políticos e Institucionais**

- Modelos de Regulação - macrotendências

#### **Aspectos Econômicos e Sociais**

- A questão regional e a questão municipal
- Project finance
- Políticas Compensatórias

#### **Aspectos Tecnológicos**

- Opções tecnológicas e seus impactos

#### **Estratégias Empresariais - Concessões, Parcerias e Privatizações**

- Análise das experiências internacionais
- Propostas brasileiras: impactos sobre estruturas, competências e processos

### **MÓDULO 2 – CONCEITUAL**

#### **Modelos e métodos de planejamento**

#### **Modelos de Gestão**

- mercado, tecnologia, estruturas, processos e pessoas

#### **Gestão de Empresas de Saneamento**

- gestão de clientes
- gestão de pessoas
- gestão tecnológica
- gestão de processos
- gestão de recursos

#### **Processos e modelos para tomada de decisão**

### **MÓDULO 3 – INSTRUMENTAL**

#### **Instrumentos de Gestão Econômico-Financeira**

#### **Instrumentos de Gestão Comercial**

#### **Instrumentos Jurídicos e Administrativos**

#### **Instrumentos de Gestão de Pessoas**

Maio - 44 h	S		7	14	21	28	MÓDULO 1 - 92 horas
	T	1	8	15	22	29	
	Q	2	9	16	23	30	
	Q	3	TN10	17	24	31	
	S	4	11	18	25		
Junho - 48 h	S		4	11	18	25	MÓDULO 2 - 116 horas
	T		5	12	19	26	
	Q		6	13	20	27	
	Q		TN7	14	21	28	
	S	1	8	15	22	29	
Julho - 52 h	S	1	9	16	23	30	MÓDULO 3 - 152
	T	2	10	17	24	31	
	Q	3	11	18	25		
	Q	4	TN12	19	26		
	S	5	13	20	27		
Agosto - 64 h	S		6	13	20	27	MÓDULO 2 - 116 horas
	T		7	14	21	28	
	Q	1	8	15	22	29	
	Q	2	TN9	16	23	30	
	S	3	10	17	24	31	
Setembro - 44 h	S	3	10	17	24		MÓDULO 3 - 152
	T	4	11	18	25		
	Q	5	12	19	26		
	Q	6	TN13	20	27		
	S	7	14	21	28		
Outubro - 44 h	S	1	8	15	22	29	MÓDULO 3 - 152
	T	2	9	16	23	30	
	Q	3	10	17	24	31	
	Q	4	TN11	18	25		
	S	5	12	19	26		
Novembro - 44h	S		5	12	19	26	MÓDULO 3 - 152
	T		6	13	20	27	
	Q		7	14	21	28	
	Q	1	TN8	15	22	29	
	S	2	9	16	23	30	
Dezembro - 20h	S	3	10	17	24	31	MÓDULO 3 - 152
	T	4	11	18	25		
	Q	5	12	19	26		
	Q	6	TN13	20	27		
	S	7	14	21	28		

 **FUNDAÇÃO JOÃO PINHEIRO**  
G o v e r n o d e M i n a s G e r a i s

