

# Ciência da Informação

[Atual](#) [Edições anteriores](#) [Notícias](#) [Sobre](#)

Buscar

[Início](#) / [Arquivo](#) / [v. 35 n. 1 \(2006\)](#) / [Artigos](#)

## Percepção da qualidade da informação

**Ronaldo Ronan Olete**

Fundação João Pinheiro

**Palavras-chave:** Ciência da informação, Qualidade da informação, Percepção da qualidade da informação.

### Resumo

A qualidade da informação tem atributos/conceitos que alguns autores usam para melhor compreendê-la. Outros são críticos quanto à proposta de se atribuir qualidade à informação. No texto, algumas linhas provocativas quanto à percepção desses atributos pelo usuário da informação são discutidas. Há, também, a listagem de alguns atributos com os seus respectivos entendimentos, separados pela perspectiva da abordagem: se centrado no produto ou centrado no usuário. Se centrada no produto, a informação é tida como um bem ou coisa; se centrada no usuário, ela é valorizada ante a necessidade dele. Em pesquisa com uma amostra de usuários da informação na atividade de administração de imóveis, o autor não encontrou, de forma clara, o entendimento dos conceitos sobre os atributos da qualidade da informação. Apresentados alguns conceitos/atributos a esses usuários, observou-se que a percepção deles tangenciava o senso comum e era fortemente influenciada pela sinonímia.

### Palavras-chave

Ciência da informação. Qualidade da informação. Percepção da qualidade da informação.

*Information quality perception*

### Abstract

Attributes or concepts of information quality has been used by some authors to understand it better. Others criticize the proposal of attributing quality to information. In this paper, some provocative ideas concerning the perception of these attributes by the information user are discussed. There is also a list of attributes with their respective understandings, classified by the approach perspective, whether focused on the product or on the user. If focused on the product, the information is considered a good or thing; if focused on the user, it is appreciated according to the user's needs. In a research with a sample of information users who work in estate management, the author did not find a clear understanding of the concepts about information quality attributes. When some concepts or attributes were presented to these users, it was observed that their perception got closer to the common sense and was strongly influenced by the use of synonyms.

### Keywords

Information science. Information quality. Information quality perception.

### Biografia do Autor

**Ronaldo Ronan Oleto, Fundação João Pinheiro**

31-3415-7205 9953-7205



---

[PDF](#)

---

Publicado  
22/08/2006

## Como Citar

Oleto R. R. (2006). Percepção da qualidade da informação. *Ciência Da Informação*, 35(1). Recuperado de <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1153>

Mais Formatos de Citação

## Edição

[v. 35 n. 1 \(2006\)](#).

## Seção

Artigos

Todos os direitos (c) 2006 Ronaldo Ronan Oleto



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](#).

- A publicação se reserva o direito de efetuar, nos originais, alterações de ordem normativa, ortográfica e gramatical, com vistas a manter o padrão culto da língua, respeitando, porém, o estilo dos autores;
- As provas finais não serão enviadas aos autores;
- Os originais não serão devolvidos aos autores;
- Os autores mantêm os direitos totais sobre seus trabalhos publicados na revista *Ciência da Informação*, ficando sua reimpressão total ou parcial, depósito ou republicação sujeita à indicação de primeira publicação na revista, por meio da licença CC-By;
- Deve ser consignada a fonte de publicação original;
- As opiniões emitidas pelos autores dos artigos são de sua exclusiva responsabilidade;
- Cada autor receberá dois exemplares da revista, caso esteja disponível no formato impresso.

0

**Idioma**

[English](#)

[Español \(España\)](#)

[Português \(Brasil\)](#)