

Sentidos de família e o desafio para a intersectorialidade na proteção social

Meaning of Family and the Challenge for Intersectoriality and Social Protection

Elizete Matias Barbosa Orozimbo^a

 <http://orcid.org/0000-0001-9399-4283>

Maria Lúcia Miranda Afonso^b

 <https://orcid.org/0000-0002-1019-6946>

Resumo: O artigo relata uma pesquisa qualitativa documental, comparando sentidos da família nas políticas de Saúde, Educação e Assistência Social, entre 1988 e 2015, no Brasil. Foram analisados 21 documentos, como campo discursivo relevante, ainda que não exaustivo. Usando a análise crítica do discurso, o artigo discute o lugar estratégico da família nessas políticas como: objeto, instrumento, parceira e/ou sujeito de direitos, envolvendo contradições na intersectorialidade na proteção social.

Palavras-chave: Família. Políticas públicas. Saúde. Educação. Assistência Social. Intersectorialidade.

Abstract: The article reports a qualitative documentary research, comparing the meanings of the family in the policies of Health, Education and Social Assistance, between 1988 and 2015, in Brazil. The research analyzed 21 documents, as a relevant discursive field, yet not exhaustive. Using Critical Discourse Analysis, it discusses the strategic place of the family in such policies: object, instrument, partner and/or subject of rights, pointing contradictions to intersectoriality in social protection.

Keywords: Family. Public policies. Health education. Social assistance. Intersectoriality.

^aPrefeitura de Belo Horizonte/MG, Brasil.

^bCentro Universitário UNA, Belo Horizonte/MG, Brasil.

Recebido: 9/5/2019 ■ **Aprovado:** 7/10/2019

1. Introdução

Esta pesquisa, de natureza qualitativa e descritiva, buscou compreender os sentidos atribuídos à relação entre família e proteção social no campo discursivo das políticas de Saúde, Educação e Assistência Social. Inicia-se com uma breve discussão sobre família e proteção social. Em seguida, descreve a metodologia e o resultado da pesquisa, apontando dificuldades na construção da intersectorialidade e na integralidade das políticas públicas quando trabalham com diferentes abordagens de família. Nas considerações finais, são apontados limites e potencialidades da presente pesquisa.

2. Família e proteção social: uma breve discussão

Assume-se, nesta pesquisa, que proteção social é “um conjunto de iniciativas públicas ou estatalmente reguladas para a provisão de serviços e benefícios sociais com objetivo de enfrentar situações de risco social ou privações sociais” (Jaccoud, 2013, p. 58). Conforme Cotta (2009), é responsabilidade do poder público desenvolver ações coletivizadas para enfrentar riscos sociais e vulnerabilidades intrínsecas à condição humana e que ocasionam insegurança.

Considera-se que a desproteção social se materializa em situações como pobreza, e/ou em aspectos subjetivos, como valores, identidades, crenças, comportamentos, ou ainda em dimensões relacionais, que reforçam a produção e a reprodução da pobreza, a violação de direitos e padrões de subalternidade (Carneiro, 2010), bem como em fatores que ocasionam a restrição de acesso às políticas públicas.

Assim, o desenvolvimento social requer a responsabilização do Estado, a efetiva participação da sociedade em projetos de combate à pobreza e à marginalização, o desenvolvimento econômico distributivo, equitativo e equânime, a igualdade de oportunidades e participação democrática e cidadã (Cotta, 2009).

A família, como unidade social de apoio, ao mesmo tempo em que sofre com vulnerabilidades como pobreza, violência e outras formas de insegurança social, torna-se elemento essencial para o desenvolvimento social. Ela passa a ser sujeito de direito à proteção do Estado e sujeito de deveres no tocante à responsabilização pela proteção de seus membros (Saraiva, 2016), o que gera uma tensão entre o público e privado na transição dos modelos tutelar e assistencialista para o modelo protetivo de proteção social. Daí a importância de se pesquisar o seu lugar nas políticas públicas e na proteção social.

2.1 O lugar estratégico da família nas políticas públicas

A família assume lugar estratégico na dialética entre Estado e sociedade como elemento-chave para a sobrevivência dos indivíduos e para a proteção e socialização de seus membros, na transferência de capital cultural, econômico e de propriedade e nas relações de gênero, de solidariedade (Carvalho, 2003) e de coletividade. Investiga-se os sentidos que lhe são atribuídos como objeto, instrumento, parceira ou sujeito de direitos nas políticas públicas.

2.1.1 A família como objeto da política pública

O sentido de família como objeto de políticas públicas liga-se ao modelo de proteção social pautado no paradigma econômico (Cotta, 2009), que vigorou no Brasil no período de 1930 a 1980, numa perspectiva de controle de padrões familiares que não produzissem problemas para o Estado (Souza, 2000; Faria, 2004; Saraiva, 2016).

Nesse período, a política de Saúde mantinha uma perspectiva higienista, com intervenções de caráter moralizante e disciplinador sobre a família (Saraiva, 2016). A Educação reforçava o modelo de família nuclear consonante com o modelo de desenvolvimento econômico (Medeiros,

2014). A Assistência Social abordava a família pobre, ou diferente do modelo nuclear, pela dicotomia entre capacidade ou incapacidade para cuidar de seus membros, culpabilizando-a como incapaz e/ou desestruturada (Faria, 2004). É com a Constituição Federal de 1988 (CF88) que se produz uma transformação, à medida que as políticas públicas passam a reconhecer a família como uma referência para a consolidação dos direitos sociais.

Refletindo sobre essas raízes históricas, indaga-se se persistem nas políticas públicas, traços ideológicos que reafirmam modelos tradicionais de família, deslegitimando a diversidade de arranjos familiares no contexto social, econômico, político e cultural (Orozimbo, 2017).

2.1.2 A família como instrumento da política pública

O sentido atribuído à família como instrumento das políticas públicas está ligado às situações em que os membros das famílias são convocados para executar ações que seriam atribuições dos serviços públicos, ou que dariam suporte a esses serviços, ou ainda quando a família é utilizada como instituição redistributiva (Souza, 2000; Faria 2004), atuando como ponte para a concretização da proteção social do Estado na melhoria das políticas públicas.

Esse sentido de instrumento se materializa, por exemplo, na Saúde, nas situações em que fica a cargo da família levar idosos e pessoas com deficiência para tratamento, viabilizando o acesso ao direito à saúde. Na Educação, quando a família é responsabilizada por levar crianças e adolescentes para a escola para a garantia do acesso, com ou sem retaguarda de transporte público escolar. Na Assistência Social, por exemplo, quando o Programa Bolsa Família condiciona a segurança de renda à matrícula e à frequência escolar dos filhos, tornando a família um instrumento para o acesso ao direito à educação, independentemente do apoio para viabilizar esse acesso.

2.1.3 A família como parceira da política pública

O sentido atribuído à família como parceira se concretiza nas situações em que o Estado a considera como parte da rede de proteção social para provisão de bem-estar de seus membros, reconhecendo sua importância por agregar recursos próprios àqueles fornecidos pelo Estado (Teixeira, 2015). Há diferença entre ser mero instrumento ou ser parceira, desde que o Estado reconheça a necessidade do apoio às famílias para que desempenhem suas funções protetivas.

Nos textos legais, esses sentidos podem ser vistos, por exemplo, na Educação, quando se reconhece que a família contribui para o desenvolvimento integral das crianças e adolescentes em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social e que, nesse sentido, é fundamental o seu diálogo com a escola (Brasil, 2014). Na Saúde, a parceria ocorre, por exemplo, na construção e no desenvolvimento de projetos terapêuticos e responsabilização da família e do indivíduo pelo cuidado e pela prevenção de doenças (Brasil, 2006), desde que com a orientação por parte de profissionais da saúde. Na Assistência Social, a parceria com a família se apresenta na provisão de cuidados para seus membros de forma complementar aos serviços, programas, projetos e benefícios (Brasil, 1993, 2004, 2009 e 2015), cujo desenvolvimento precisa da pactuação e da adesão das famílias ao trabalho social para afiançamento das seguranças sociais.

2.1.4 A família como sujeito de direitos relacionados às políticas públicas

No discurso dos textos legais da Saúde, Educação e Assistência Social, produzidos após a CF88, notam-se avanços na abordagem da família como sujeito de direitos, uma vez que, mesmo quando ela é demandada como instrumento ou parceira, é também convocada, com a comunidade, a participar das instâncias de controle social e de outros

espaços democráticos. Obviamente, não basta que a participação social conste na lei. É preciso que exista na realidade social, reconhecendo a capacidade das famílias de participar nas políticas públicas.

Nos textos da Saúde, nesse período, é claro o reconhecimento de que as famílias precisam fazer parte do fortalecimento das instâncias de controle social e de participação popular (Brasil, 1990). Na Educação, preconiza-se a mobilização das famílias, da comunidade e de setores da sociedade civil e fomento às experiências de educação popular e cidadã como responsabilidade de todos e incentivo à formação de grêmios estudantis, associação de pais, entre outros (Brasil, 2014). Na Assistência Social, enfatiza-se a participação da família nas instâncias de controle social e na gestão democrática da política, e o desenvolvimento do trabalho social com famílias é visto como um espaço de discussão e desenvolvimento de projetos coletivos voltados para o protagonismo da sociedade (Brasil, 2012).

Apesar dos avanços legais no discurso das políticas públicas, a relação do Estado com as famílias — e os diferentes arranjos familiares — precisa ainda superar velhos estereótipos que influenciam, de forma direta ou indireta, no desenho das políticas. É possível encontrar, em uma mesma política pública, serviços ou programas que abordem as famílias de formas diferentes. Também nas articulações intersetoriais, pode haver descompasso entre políticas públicas na maneira de trabalhar com as famílias.

3. Procedimentos metodológicos

A pesquisa documental foi desenvolvida utilizando-se o referencial teórico-metodológico da Análise Crítica do Discurso, de Norman Fairclough (1989, 2001, 2003, 2010) e dele com Melo (2012). Nessa abordagem, são estudados os sentidos produzidos, seus efeitos e interligações com as práticas e relações sociais (Resende, 2011, p. 23). O discurso é considerado uma prática política investida de possibilidades de manutenção e/ou de transformação das relações de poder (Fairclough, 2001). Pensa-se,

com Foucault (2014, p. 66), que a linguagem é “uma prática que constitui o social, os objetos e os sujeitos sociais”, e sua análise, numa perspectiva crítica, configura uma forma de questionar as instâncias de controle.

A relação dialética entre discurso e sociedade expressa e colabora para construir mudanças nas práticas discursivas e sociais (Pedrosa, 2005; Resende, 2011). Considerou-se que os textos legais figuram como diretrizes e normativas que refletem vozes políticas de estudiosos, técnicos, da sociedade e do próprio governo, balizando práticas que podem reforçar modelos ideológicos e políticos históricos no Brasil.

O *corpus* (conjunto de documentos) da pesquisa foi composto por 21 documentos oficiais de políticas públicas, sendo nove da Saúde,¹ três da Educação² e nove da Assistência Social.³ Foram escolhidos por sua centralidade nas políticas abordadas e neles foram analisados as visões de proteção social e os sentidos de família, descritos como: objeto, instrumento, parceira e/ou sujeito de direitos.

As categorias de análise foram: o lugar da família como objeto, instrumento, parceira e/ou sujeito de direitos nas políticas de Saúde, Educação e Assistência Social; os sentidos dados aos diferentes arranjos

¹ Documentos analisados na política de Saúde: Lei n. 8.080, de 19 de setembro de 1990 (S1); Lei n. 8.142, de 28 de dezembro de 1990 (S2); Lei n. 9.836, de 23 de setembro de 1999 (S3); Lei n. 10.216, de 6 de abril de 2001 (S4); Portaria n. 2.528, de 19 de outubro de 2006; (S5) Portaria n. 648/Gm, de 28 de março de 2006 (S6); Portaria n. 3.088, de 23 de dezembro de 2011 (S7); Portaria n. 1.130, de 5 de agosto de 2015 (S8); Plano Nacional de Saúde 2016/2019 (S9).

² Documentos analisados na política de Educação: Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (E1); Lei n. 13.005, de 25 de junho de 2014 (E2); Plano Nacional de Educação 2014-2024 (E3).

³ Documentos analisados na política de Assistência Social: Lei n. 8.742, de 7 de dezembro de 1993, atualizada pela Lei n. 12.435, de 2011 (AS1); Política Nacional de Assistência Social — PNAS (2005) (AS2); Orientações Técnicas do Centro de Referência de Assistência Social — CRAS (2009) (AS3); Protocolo de Gestão Integrada de Serviços e Benefícios de Transferência de Renda no Âmbito do Sistema Único de Assistência Social — Suas (2009) (AS4); Orientações Técnicas sobre o PAIF, v. 1. Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (AS5); Orientações Técnicas sobre o PAIF, v. 2. Trabalho social com famílias do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família — PAIF (2012) (AS6). Norma Operacional Básica (2012) (AS7); Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (AS8); Caderno de Orientações — Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família e Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: articulação necessária na Proteção Social Básica (AS9).

familiares; o sentido dado à capacidade de participação e de decisão das famílias nos espaços de controle social e a intersectorialidade nas políticas de proteção social à família.

4. Análise dos dados

Os quadros a seguir apresentam a estrutura analítica da pesquisa com as categorias de análise, as questões analisadas e a síntese dos resultados. No Quadro 1, pode-se ver que, dentro de uma mesma política, existem diferentes sentidos atribuídos à família, os quais são, muitas vezes, de instrumento ou de parceira.

Quadro 1. Síntese dos resultados sobre sentidos atribuídos à família

Categoria de análise	Questões analisadas	Síntese dos resultados da análise		
1. O sentido da família na política social como objeto, instrumento, parceira e/ou sujeito de direitos	1.1 O documento faz referência à família para efetivação dos direitos que a política social deve promover e garantir?	Saúde	SIM. Todos os documentos fazem referência à família, com maior ênfase para os textos legais da Assistência Social.	
		Educação		
		Assistência Social		
	1.2 Que argumentos o documento usa para a concretização de tais objetivos?	Saúde	Os documentos defendem a necessidade da melhoria da qualidade de vida, o acesso à cidadania e a família como parte da rede de proteção.	
		Educação		
		Assistência Social		
	1.3 Como o documento trata a relação da família com a política social: objeto, instrumento, parceira ou sujeito de intervenção na sociedade?		Saúde	A família é um objeto do Programa Saúde da Família e é parceira no cuidado e desenvolvimento de projetos terapêuticos para o paciente da saúde mental e do idoso, por exemplo.
			Educação	A família é um instrumento para a alfabetização de seus membros por meio da cooperação e da participação no dever de casa.
			Assistência Social	A família é um instrumento do Programa Bolsa Família para ampliação de acesso aos direitos da saúde e da educação e é parceira na divisão de responsabilidades e provimento da proteção de seus membros.

Fonte: Elaboração das autoras.

No Quadro 2, são resumidos os resultados referentes à concepção de responsabilidade da família e do Estado nos documentos estudados. Observa-se que, por mais que se aponte que a família precisa ser protegida para dar conta de suas funções protetivas, dela ainda se espera grande participação no cuidado de seus membros mais frágeis, complementando as políticas públicas ou viabilizando a sua efetividade.

Quadro 2. Síntese dos resultados sobre sentidos atribuídos à responsabilidade da família e do Estado

Categoria de análise	Questões analisadas	Síntese dos resultados da análise	
2. Responsabilização da família e do Estado diante da garantia de direitos	2.2 O que se espera que a política realize como responsabilidade do Estado e o que se subentende no documento como responsabilidade das famílias e dos indivíduos?	Saúde	Cabe ao Estado a obrigação de fazer conhecer os direitos da saúde no atendimento e desenvolvimento de ações para todos os portadores de transtorno mental (S4), na assistência à saúde da família, materno infantil, internação, cuidados no domicílio e outros. À família cabe a prática do cuidado familiar ampliado por meio de intervenções que influenciem nos processos de saúde-doença dos indivíduos, da família e da comunidade. Em muitos casos, subentende-se que a família faça a mediação (busque) para o acesso à saúde.
		Educação	Preconiza-se como responsabilidade do Estado que os estabelecimentos de ensino proponham ações para a recuperação dos alunos de menor rendimento; articule-se com as famílias e a comunidade; crie processos de integração da sociedade com a escola; informe aos pais, conviventes ou não com seus filhos, e, se for o caso, os responsáveis legais, sobre a frequência e rendimento dos alunos; execute a proposta pedagógica da escola; notifique ao Conselho Tutelar do município, ao juiz competente da comarca e ao respectivo representante do Ministério Público a relação dos alunos que apresentem quantidade de faltas acima de 50%. À família cabe matricular os filhos e dar assistência na formação educacional dos mesmos (E1).
		Assistência Social	Preconiza como responsabilidade do Estado o provimento de serviços, programas e projetos, com foco prioritário de atenção às famílias, seus membros e indivíduos. Cabe ainda o financiamento nas três esferas de governo e definição de competências para os entes federados (AS1). À família cabe a mediação das relações entre o sujeito e a coletividade. É também esperado que a família respeite os direitos de seus membros, cuidando dos idosos ou não incidindo em violência contra crianças e adolescentes.

Fonte: Elaboração das autoras.

No Quadro 3, são colocadas as concepções de família nos documentos analisados. Os resultados apontam ambivalência e conflito entre, por um lado, a concepção discursiva familista e tradicionalista e, por outro, o discurso crítico que valida diferentes arranjos familiares no contexto social, cultural, econômico e político. Essa ambivalência pode estar presente dentro de uma mesma política, bem como pode criar empecilhos para a construção da intersectorialidade.

Quadro 3. Concepções de família e de apoio às famílias nas políticas públicas

Categoria de análise	Questões analisadas	Síntese dos resultados da análise	
3. Os sentidos dados aos diferentes arranjos familiares na política social	3.1 Que concepções de família utiliza? Tais concepções são explicitadas ou subentendidas?	Saúde	No documento (S5), observa-se a confluência das duas concepções: a familista, na dimensão do cuidado, e a concepção crítica, potencializadora da autonomia e da participação da família, nos processos de controle social com vistas à garantia de direitos e melhoria da qualidade dos serviços.
		Educação	O resultado da pesquisa demonstrou uma predominância da concepção familista, vinculada às respostas que se espera da família, muitas vezes vinculadas a um modelo de família nuclear, pois demanda-se suporte e participação dos pais na vida escolar dos filhos, parceria nas atividades, sem considerar as novas configurações familiares e a realidade de sobrevivência e/ou subemprego em que vivem as famílias mais vulneráveis.
		Assistência Social	Na Assistência Social, observa-se uma ambivalência entre o modelo familista e o crítico, pois há um esforço da sua função protetiva como lugar do afeto, cuidado, proteção, construção de identidade, construção de vínculos relacionais e de pertencimento, e ao mesmo tempo um espaço de reprodução de desigualdades e de violência.
	3.2 Que estratégias de apoio às famílias o documento busca definir na política pública?	Saúde	No documento (S6), uma das estratégias de diálogo é os agentes comunitários manterem contato permanente com as famílias e desenvolverem ações educativas que visem à promoção da saúde e à prevenção das doenças, de acordo com o planejamento da equipe.
	Educação	Fortalecer o acompanhamento e o monitoramento do acesso, da permanência e do aproveitamento escolar dos beneficiários de programas de transferência de renda, bem como das situações de discriminação, preconceitos e violências na escola, visando o estabelecimento de condições adequadas para o sucesso escolar dos(as) alunos(as), em	

Continua ➡

Quadro 3. Continuação

Categoria de análise	Questões analisadas	Síntese dos resultados da análise	
			colaboração com as famílias e com órgãos públicos de Assistência Social, Saúde e proteção à infância, adolescência e juventude (E3).
		Assistência Social	Aponta, como estratégias, o apoio à família, programas de transferência de renda para famílias pobres e extremamente pobres e o trabalho social com famílias (AS2).

Fonte: Elaboração das autoras.

No Quadro 4, são apresentados exemplos dos sentidos dados à capacidade das famílias de participarem das políticas públicas, ou seja, de serem vistas como sujeitos de direitos. Os dados apontam que, ao menos na teoria, os discursos das políticas públicas examinadas dão suporte ao papel ativo e participativo das famílias. Ou seja, adotam o valor da participação expresso na CF88 e da autonomia como requisito importante do exercício da cidadania. Porém a análise também mostra a necessidade de fazer as articulações necessárias para que essa participação se efetive, criando estratégias, instrumentais, meios e incentivos para a participação.

Quadro 4. Sentidos dados à capacidade da família de dialogar com a política pública, de participar e de desenvolver a sua autonomia

Categoria de análise	Questões analisadas	Síntese dos resultados da análise	
4. Sentido dado à capacidade de a família participar e decidir nas políticas públicas	4.1 Que estratégias estão previstas para o diálogo com as famílias? Que relações devem ser desenvolvidas com as famílias?	Saúde	Uma das estratégias de diálogo visa o fortalecimento das instâncias de controle social das políticas públicas e dos canais de interação com o usuário para a garantia de participação popular no processo de formulação, controle e avaliação das políticas de saúde e criação de ouvidoria em saúde (S9).
		Educação	Uma estratégia é o estímulo à constituição e ao fortalecimento de conselhos escolares e conselhos municipais de educação, como instrumentos de participação e fiscalização na gestão escolar e educacional, por meio de programas de formação de conselheiros, assegurando-se funcionamento autônomo (E3).
		Assistência Social	Investimento em atividades coletivas no âmbito do trabalho social com famílias para discussão e reflexão de projetos coletivos e para o protagonismo na comunidade.

Continua ➡

Quadro 4. Continuação

Categoria de análise	Questões analisadas	Síntese dos resultados da análise	
	4.2 Que valor se dá à participação da família nas políticas públicas e nas instâncias de controle social?	Saúde	Aborda a implementação de políticas de estímulo à participação de usuários e entidades da sociedade no processo de avaliação dos serviços do SUS. E também a realização de pesquisas visando à produção do conhecimento no campo da ouvidoria em Saúde, para subsidiar a formulação de políticas de gestão do SUS (S9).
		Educação	Preconiza-se o estímulo à participação e à consulta de profissionais da educação, alunos(as) e seus familiares na formulação dos projetos político-pedagógicos, currículos escolares, planos de gestão escolar e regimentos escolares, assegurando a participação dos pais na avaliação de docentes e gestores escolares (E3).
		Assistência Social	Fomento à participação da família no processo de gestão democrática do Suas por meio das instâncias de controle social.
	4.3 Como a autonomia da família é abordada na política social?	Saúde	A autonomia é entendida na corresponsabilidade da família na promoção do cuidado com a saúde e na elaboração dos planos, programas, projetos e ações voltadas para crianças, adultos, idosos, pessoas com deficiência etc. (S8).
		Educação	A autonomia está na participação da comunidade escolar no planejamento e na aplicação dos recursos, visando a ampliação da transparência e o efetivo desenvolvimento da gestão democrática, com apoio técnico e financeiro da gestão escolar e transferência direta de recursos financeiros (E3).
		Assistência Social	A autonomia é abordada como prerrogativa para o controle da política e resultado do protagonismo dos usuários na construção de projetos de vida e na organização interna para a proteção de seus membros (AS2).

Fonte: Elaboração das autoras.

O Quadro 5 mostra que os documentos analisados guardam coerência com a CF88 na defesa da intersetorialidade e da integralidade das políticas públicas na proteção social aos cidadãos. Entretanto, também se percebe a necessidade de se identificar como e por quais meios essa intersetorialidade poderia ser implementada e consolidada.

Quadro 5. Sentidos dados à intersectorialidade na política pública

Categoria de análise	Questões analisadas	Síntese dos resultados da análise	
5. Intersectorialidade entre as políticas públicas na proteção social às famílias	5.1 Que lugar tem a intersectorialidade no desenvolvimento das políticas públicas?	Saúde	A intersectorialidade é citada nas situações em que o paciente está há longo tempo hospitalizado, ou para situações de grave dependência institucional decorrentes de seu quadro clínico, ou ainda pela ausência de suporte social em que o planejamento da política específica de alta complexidade e reabilitação psicossocial assistida (S4). No Programa de Saúde da família, o desenvolvimento de ações intersectoriais está voltado para a formação de parcerias e integração de projetos sociais e setores afins (S6).
		Educação	A intersectorialidade está na articulação das políticas educacionais com as demais políticas sociais, particularmente as culturais. Propõe ainda articulação em caráter complementar, com programas de orientação e apoio às famílias conjuntamente às áreas da Saúde e Assistência Social (E3).
		Assistência Social	No âmbito da Assistência Social, a intersectorialidade é uma articulação entre setores e saberes, com vistas à promoção de respostas integradas e com objetivos comuns, que se materializam na maneira de trabalhar, governar e construir políticas públicas que produzam efeitos mais significativos na vida da população (AS3).

Fonte: Elaboração das autoras.

Na Assistência Social, para Fadul (2014), o conceito de família reafirma os princípios da matricialidade sociofamiliar e rompe com o paradigma hegemônico da família nuclear burguesa. Sposati (2009) discute que tal ênfase na matricialidade familiar reforça o lugar da família como núcleo protetivo intergeracional, no campo das relações afetivas, materiais e sociais. Porém também envolve tensões entre a “expectativa de capacidade protetiva da família e a presença do Estado na regulação e administração dos processos sociais”, o que pode levar a um viés moralista na “regulação do comportamento familiar” (p. 43). Esse viés pode ocorrer também nas políticas de Educação e Saúde, quando não consideram as vulnerabilidades associadas aos contextos sociais mais amplos que reforçam situações de subalternidade vividas pelas famílias.

Uma visão crítica reafirma a família como sujeito de direitos, dentro de seu contexto sociocultural e político (Mioto, 2008), e assume a proteção social como direito. A finalidade é criar novos canais de proteção “com viés emancipatório e participativo em que as famílias sejam tratadas como protagonistas, e não como coadjuvantes” nos processos democráticos (Orozimbo, 2017, p. 167).

Considerações finais

Pensar os sentidos atribuídos à família na proteção social envolve desafios para as políticas públicas, como (1) rever a forma como atuam com as famílias; (2) compreender a complexidade dos fenômenos sociais que interferem nas relações e dinâmicas familiares; e (3) produzir mecanismos de gestão horizontalizados na formulação, implementação e avaliação das políticas direcionadas às famílias, bem como de espaços e estratégias para a sua participação (Orozimbo, 2017).

Sugere-se, a partir de Mioto e Prá (2015), que as políticas devem ser pensadas objetivando a desfamiliarização e da desmercadorização da atenção, a fim de promover a sua inclusão social por meio de uma rede intersetorial, com oferta universal de serviços sob a responsabilidade do Estado e provimento de suporte para o cumprimento da função de proteção familiar e dos direitos, na perspectiva de emancipação social e cidadania, contribuindo desta forma para o desenvolvimento social.

Considerou-se importante identificar um novo olhar sobre a família, no sentido de reconhecer os seus direitos, sua necessidade de apoio e a importância da sua participação social. Como dificuldades, aponta-se que a precariedade no provimento de políticas públicas mais equânimes, em qualidade e quantidade suficiente, causa “desproteção social pela ausência ou insuficiência das ações do Estado e a transferência da responsabilidade de proteção para as famílias” (Orozimbo, 2017, p. 167).

É necessário rever como a rede de serviços tem fomentado e investido no potencial de participação cidadã das famílias (Orozimbo, 2017). Isto

implica o investimento do Estado na superação daquilo que Demo (1995, p. 29) denomina de “pobreza política”, que tolhe a oportunidade do cidadão e fomenta a resistência por meio do conhecimento, estratégia primordial para a politização e ampliação do poder de mobilização social, política e ideológica na luta por uma sociedade justa e equânime.

Também pode ser identificada a necessidade de investimento em capacitações para gestores e técnicos, de forma que reflitam sobre os sentidos atribuídos às famílias nas políticas públicas, numa perspectiva crítica, buscando avançar na interlocução contínua com os direitos fundamentais, os direitos humanos e a cidadania (Orozimbo, 2017).

Uma das dificuldades para integrar ações intersetoriais resulta de concepções culturalmente arraigadas sobre a relação entre a família e a proteção social. A análise revela a necessidade de fortalecimento dos processos democráticos na gestão social das políticas sociais, buscando a sua interação para o enfrentamento das desigualdades sociais (Orozimbo, 2017). Também é importante avançar na construção da intersectorialidade, tanto nas concepções teóricas como nos mecanismos de gestão e proposição de instrumentais para a sua efetivação, aliada à participação social.

Esta pesquisa não pretendeu ser exaustiva, apresentando o limite de ser apenas documental. Contudo, envidou esforços para oferecer uma reflexão sobre a abordagem da família nas políticas sociais. Dessa maneira, também aponta para a necessidade de novas pesquisas sobre fatores que favorecem ou dificultam a efetivação e a garantia de direitos, bem como a intersectorialidade, no enfrentamento das expressões da questão social, envolvendo a família — e as famílias singulares — nos diferentes contextos sociais.

Referências

BRASIL. Lei n. 8.142, de 28 de dezembro de 1990. Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências. Ministério da Saúde, Brasília, 1990. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L8742compilado.htm. Acesso em: 27 nov. 2018.

BRASIL. Lei n. 8.742, de 7 de dezembro de 1993 — Lei Orgânica da Assistência Social. Dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Brasília, 1993.

_____. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. *Política Nacional de Assistência Social — PNAS/2004*. Brasília, 2004.

_____. Portaria n. 2.528, de 19 de outubro de 2006. Aprova a Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa. *Diário Oficial da União*, Brasília, 2006. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2006/prt2528_19_10_2006.html. Acesso em: 27 nov. 2018.

_____. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. *Orientações técnicas: Centro de Referência de Assistência Social — CRAS*. 1. ed. Brasília, 2009.

_____. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Assistência Social. *Orientações técnicas sobre o trabalho social com famílias do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família — PAIF*. Brasília, 2012. v. 2. Disponível em: fpabramo.org.br/acervosocial/wp-content/uploads/sites/7/2017/08/043.pdf. Acesso em: 27 nov. 2018.

_____. Lei n. 13.005, de 25 de junho de 2014. Aprova o Plano Nacional de Educação — PNE e dá outras providências. *Diário Oficial da República Federativa do Brasil*, Brasília, 2014. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2014/Lei/L13005.htm. Acesso em: 27 nov. 2018.

_____. Ministério do Desenvolvimento Social. Secretaria Nacional de Assistência Social. *Concepção de convivência e fortalecimento de vínculos*. Brasília, 2015. Disponível em: http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Cadernos/concepcao_fortalecimento_vinculos.pdf. Acesso em: 27 nov. 2018.

CARNEIRO, Carla Bronzo. Exclusão: delimitação conceitual e os desafios para a mensuração. *Pensar BH-Política Social*, Belo Horizonte, v. 25, p. 12-19, mar. 2010.

CARVALHO, Inaiá M. M. de; ALMEIDA, Paulo H. de. Família e proteção social. *São Paulo em Perspectiva*, São Paulo, v. 17, p. 109-122, 2003.

COTTA, Tereza C. S. *Visões de proteção social e transferência de renda condicionada no Brasil e no México*. 2009. 350 f. Tese (Doutorado) — Curso de Doutorado em Estudos Comparativos Sobre as Américas, Universidade de Brasília, Brasília, 2010. Disponível em: <http://repositorio.unb.br/handle/10482/4408>. Acesso em: 27 nov. 2018.

DEMO, Pedro. *Cidadania tutelada e cidadania assistida*. Campinas. SP: Autores Associados, 1995.

FADUL, Fabiana Meijon. *O Trabalho Social com Famílias no Âmbito da Proteção Social Básica: diálogos e conflitos no campo discursivo da Assistência Social*. 154 f. Dissertação (Mestrado) — Curso de Mestrado Profissional em Gestão Social, Educação e Desenvolvimento Local, Centro Universitário Una, Belo Horizonte, 2014.

- FAIRCLOUGH, Norman. *Language and Power*. Londres: Nova York, 1989. 259 p.
- _____. *Discurso e mudança social*. Brasília: Universidade de Brasília, 2001. 316 p.
- _____. *Analyzing Discourse: Textual Analysis for Social Research*. Londres: Routledge, 2003. 270 p.
- _____. A dialética do discurso. *Revista Teias*, Rio de Janeiro, v. 11, n. 22, p. 225-234, 2010.
- _____; MELO, I. F. de. Análise crítica do discurso como método em pesquisa social científica. *Linha D'Água*, São Paulo, v. 25, n. 2, p. 307-329, dez. 2012. Disponível em: <http://www.revistas.usp.br/linhaagua/article/view/47728>. Acesso em: 27 nov. 2018.
- FARIA, Carlos Aurélio Pimenta de. Fundamentos para a formulação e análise de políticas e programas de atenção à família. In: CARNEIRO, Carla Bronzo L.; COSTA, Bruno L. D. (org.). *Gestão social: o que há de novo?* Belo Horizonte: Fundação João Pinheiro, 2004. v. 1, p. 67-80.
- FOUCAULT, M. *A ordem do discurso: aula inaugural no Colège de France, pronunciada em 2 de dezembro de 1970*. Tradução: Laura Fraga de Almeida Sampaio. São Paulo: Loyola, 2014.
- JACCOUD, Luciana. Assistência Social e construção do Suas — balanço e perspectivas: o percurso da Assistência Social como política de direitos e a trajetória necessária. In: CRUS, José Ferreira da et al. (org.). *Coletânea de artigos comemorativos dos 20 anos da Lei Orgânica de Assistência Social*. Brasília: MDS, 2013. p. 42-65. Disponível em: http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Livros/20anosLOAS.pdf. Acesso em: 17 fev. 2019.
- MEDEIROS, Alana C. B. de. Concepções de família presentes no Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais. *Temporalis*, [S.l.], v. 2, n. 28, p. 275-296, nov. 2014. Disponível em: <http://periodicos.ufes.br/temporalis/article/view/7192>. Acesso em: 27 nov. 2018.
- MIOTO, Regina C. T. A família no ensino de graduação em Serviço Social: uma experiência em construção na Universidade Federal de Santa Catarina. In: DE MARTINO, M.; GABIN, B. (org.). *Prácticas pedagógicas y modalidades de supervisión en el área de familia*. Montevideú: Tradinco, 2008. p. 57-70.
- _____; PRÁ, Keli R. dal. Serviços sociais e responsabilização da família: contradições da política social brasileira. In: MIOTO, Regina C. T.; CAMPOS, Marta S.; CARLOTO, Cássia M. (org.). *Familismo, direitos e cidadania: contradições da política social*. São Paulo: Cortez, 2015. p. 147-178.
- OROZIMBO, Elizete Matias Barbosa. Família e Proteção social: sentidos construídos no campo discursivo das políticas públicas a partir da Constituição Federal de 1988. Dissertação (Mestrado) — Curso de Mestrado Profissional em Gestão Social, Educação e Desenvolvimento Local, Centro Universitário Una, Belo Horizonte, 2017.

OROZIMBO, Elizete Matias Barbosa; AFONSO, Maria Lucia Miranda. Os desafios de sustentar a intersetorialidade nas políticas de Saúde, Educação e Assistência Social. In: Romagnoli, Roberta Carvalho (org.). *A intersetorialidade e seus desafios*. Editora CRV — Curitiba. 2018, p. 147-168.

PEDROSA, Cleide E. F. Análise crítica do discurso. In: IX CNLF. *Livro de resumo do IX CNLF*. Rio de Janeiro, 2005. Disponível em: <http://www.filologia.org.br/ixcnlf/3/04.htm>. Acesso em: 17 fev. 2019.

RESENDE, Viviane M. *Análise de discurso crítica*. 2. ed. São Paulo: Contexto, 2011.

SARAIVA, Luís Fernando de Oliveira. *A familiarização da assistência social: promoção de direitos e gestão da vida no encontro entre vulnerabilidades, (des) proteção e periculosidade*. São Paulo, 2016. Disponível em: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/47/47134/td-16082016-102659/pt-br.php>. Acesso em: 27 nov. 2019.

SOUZA, Marcelo M. C. de. A importância de se conhecer melhor as famílias para a elaboração de políticas sociais na América Latina. *Texto para discussão Ipea*, Rio de Janeiro, n. 699, 2000. Disponível em: http://www.ipea.gov.br/agencia/images/stories/PDFs/TDs/td_0699.pdf. Acesso em: 27 nov. 2018.

SPOSATI, Aldaíza. Modelo brasileiro de proteção social não contributiva: concepções fundantes. In: MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME (org.). *Concepção e gestão da proteção social não contributiva no Brasil*. Brasília: Unesco, 2009. p. 13-55.

TEIXEIRA, Solange M. Política social contemporânea: a família como referência para as políticas sociais e para o trabalho social. In: MIOTO, R. C. T.; CAMPOS, M. S.; CARLOTO, C. M. (org.). *Familismo, direito e cidadania: contradições da política social*. São Paulo: Cortez, 2015. p. 211-239.

Sobre as autoras

ELIZETE MATIAS BARBOSA OROZIMBO – Assistente social. Mestre em Gestão Social, Educação e Desenvolvimento Local.

E-mail: elizetembo@yahoo.com.br

MARIA LÚCIA MIRANDA AFONSO – Psicóloga. Mestre e doutora em Educação.

E-mail: luafonso@yahoo.com

